

# Οδηγίες χρήσης

# Πλατφόρμας Ψηφιακών

# Υπηρεσιών

Δήμων

Έκδοση Πρώτη Απρίλιος 2020



# Πίνακας Περιεχομένων

1.Εισαγωγή	3
2.Είσοδος στην εφαρμογή	3
3.Βασική Λειτουργία της εφαρμογής	4
4.Λειτουργία Αναζήτησης	6
5.Διαχείριση αιτημάτων	8
5.1 Αιτήματα μη οφειλής ΤΑΠ	11
5.2 Αιτήματα απαλλαγής τελών καθαριότητας και φωτισμού	12
6.Λειτουργίες Προφίλ Χρηστών	12
6.1 Αλλαγή Στοιχείων Χρήστη	13
6.2 Αλλαγή Κωδικού Πρόσβασης	13
6.3 Αποσύνδεση από την Πλατφόρμα	14



# 1.Εισαγωγή

Το παρόν εγχειρίδιο απευθύνεται στους Δήμους που επιθυμούν να αξιοποιήσουν τις παρεχόμενες διαδικτυακές υπηρεσίες της Πλατφόρμας Ψηφιακών Πιστοποιητικών που δημιουργήθηκε από την Ανώνυμη Αναπτυξιακή Εταιρεία Μηχανογράφησης & Επιχειρησιακών Μονάδων ΟΤΑ (ΔΑΕΜ ΑΕ) του Δήμου Αθηναίων, καθώς και σε όσους Φορείς θέλουν να αιτηθούν μια νέα υπηρεσία στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού των υπηρεσιών τους.

# 2.Είσοδος στην εφαρμογή

To url διαχείρισης της πλατφόρμας έχει την εξής μορφή όπως έχει οριστεί αντίστοιχα από τον εκάστοτε Δήμο:

eservices.onomadimou/admin\_login

1. Βάζουμε το όνομα και τον κωδικό χρήστη όπως αυτά έχουν οριστεί στην παρακάτω οθόνη και κάνουμε login πατώντας στο Υποβολή

<) → ୯ ଘ	D A https://eservices.cityofathens.gr/admin_login		☑ ☆	II\ 🖸 🌒 📅 ≡
	ΣΑΙΩΝ			
		Σύνδεση		track to
	Για διαχ Παρακαλούμε συμπληρώστε τ	<b>ειριστές συστήματος:</b> τα στοιχεία σας στην παρακάτω φόρμα για να συνδεθείτε.		
	<u>а</u> Аторитрийченоп	Υποβολή		
Res L	ALTER ALTER	Ξεχάσατε τον κωδικό σας;		
			Powered by	

2.Αφού συνδεθούμε επιτυχώς μεταφερόμαστε στην αρχική οθόνη – dashboard της πλατφόρμας

	E  M			
ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ				g tpetrou +
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Αιτήσεις Αιτήσεις για Έλεγχο	Αιτήσεις Αποδεκτές Αιτήσεις	Αιτήσεις Απορριφθείσες Αιτήσεις	Αιτήσεις Αιτήσεις υπό Διόρθωση
Ф АРХІКН	224	6563	863	86
() AITHEERE	Περισσότερα »	Περισσότερα »	Περισσότερα »	Περισσότερα »
	Πιο πρόσφατες αιτήσεις			
	Μοναδικός Αριθμός Επώνυμο Αίτησης	ΑΦΜ Ημερομηνί Υποβολής	α Αριθμός Τύπος Αίτησης Πρωτοκόλλου	Κατάσταση Ενέργειες
	7751	24/04/2020	Αίτηση για Απαλλαγ Τελών Καθαριότητα Φωτισμού για Επαγγελματίες	ή ις και Υποβεβλημένη Q
	7750	24/04/2021 13:59:52	Αίτηση για Απαλλαγ Τελών Καθαριότητα Φωτισμού για Επαγγελματίες	ή ις και Υποβεβλημένη Q
		24/04/2020	Αίτηση για Απαλλαγ η Τελών Καθαοιότητα	ή

# 3. Βασική Λειτουργία της εφαρμογής

Σε αυτό το σημείο ανάλογα με το επίπεδο πρόσβασης που διαθέτουμε έχουμε τη δυνατότητα να δούμε τα αιτήματα που αφορούν τη διεύθυνση που ανήκουμε χωρισμένα σε 4 κατηγορίες:

ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ								li I	🙎 треткой 🕶
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Αιτήσεις Αιτήσεις για	Έλεγχο	Αιτότος ποδεκτές	Αιτήσεις		Αιτέτοις κπορριφθείσεα	Απ ς Αιτήσεις	τήσεις υπό Διόρ	οθωση
П архіюн	2	60	6	568		86	3	86	
T ATHEEZ		Періде зера »		Περισε	гра»		Περιαρήτερα »	Πε	ριστιτερα »
	Πιο πρόσφατ	ες αιτήσεις							
	Μοναδικός Αριθμός Αίτησης	Επώνυμο		ΑΦΜ	Ημερομηνία Υποβολής	Αριθμός Πρωτοκόλλου	Τύπος Αίτησης	Κατάσταση	Ενέργειες
	7792				24/04/2020 15:43:03	-	Αίτηση για Απαλλαγή Τελών Καθαριότητας και Φωτισμού για Επαγγελματίες	Υποβεβλημένη	0
	7791				24/04/2020 15:38:43	-	Αίτηση για Απαλλαγή Τελών Καθαριότητας και Φωτισμού για Επαγγελματίες	Υποβεβλημένη	9
							Αίτηση για Απαλλαγή		-

## • Αιτήσεις για Έλεγχο

Πρόκειται για τις αιτήσεις που έχουν υποβληθεί από τους ενδιαφερομένους και πρέπει να απαντηθούν από την υπηρεσία για την ολοκλήρωσή τους

• Αποδεκτές Αιτήσεις



Πρόκειται για τις αιτήσεις που έχουν υποβληθεί από τους ενδιαφερομένους σωστά και έχουν απαντηθεί από την υπηρεσία επισυνάπτοντας το απαιτούμενο έγγραφο – δικαιολογητικό

#### Απορριφθείσες Αιτήσεις

Πρόκειται για τις αιτήσεις που έχουν υποβληθεί από τους ενδιαφερομένους λανθασμένα λόγω διαφορετικού Δήμου αρμοδιότητας και μετά από έλεγχο της υπηρεσίας απορρίφθηκαν

#### Αιτήσεις υπό Διόρθωση

Πρόκειται για τις αιτήσεις που έχουν υποβληθεί από τους ενδιαφερομένους με ελλιπή στοιχεία και μετά από έλεγχο της υπηρεσίας έχουν επιστραφεί στους αιτούντες για την προσθήκη όλων των απαραίτητων στοιχείων

\*Σημειώνεται ότι ο υπερδιαχειριστής έχει τη δυνατότητα προβολής όλων των αιτημάτων όλων των Διευθύνσεων

										C TPETROU •
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Αιτήσεις Αιτήσεις για Έ	Ξλεγχο	Αιτήσεις Αποδεκτές Α	Αιτήσεις		Αιτήσεις <b>Απορρι</b> φ	ρθείσες Αιτήσεις	/ /	Αιτήσεις Αιτήσεις υπό Διόρ	θωση
Ф архікн	24	40	6	565			863		86	
		Περισσότερα »		Περισσότερα ×			Περισσότερα »		Περ	οισσότερα »
	Πιο πρόσφατε	ες αιτήσεις								
	Μοναδικός Αριθμός Αίτησης	Επώνυμο	ΑΦΜ	Ημερομηνία Υποβολής	Αριθι Πρωτ	μός τοκόλλου	Τύπος Αίτησης		Κατάσταση	Ενέργειες
	7769			24/04/2020 14:48:45	_	•	Αίτηση για Απαλλαγή Τελ Καθαριότητας και Φωτισμ Επαγγελματίες	ών μού για	ι Υποβεβλημένη	Q
	7768			24/04/2020 14:46:02	-	•	Αντίγραφο Ληξιαρχικής Π Γέννησης	Ιράξης	Υποβεβλημένη	Q
	7767			24/04/2020 14:42:58	-	•	Αίτηση για Απαλλαγή Τελ Καθαριότητας και Φωτισμ Επαγγελματίες	ών μού για	ι Υποβεβλημένη	Q

Πατώντας στο κουμπί **Περισσότερα** μεταφερόμαστε στην οθόνη αναζήτησης αιτήσεων και στα αποτελέσματα εμφανίζονται οι αιτήσεις που αντιστοιχούν στο κάθε είδος του προηγούμενου βήματος στην Αρχική οθόνη.

ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ						S TPETROU +
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Φίλτρα Αναζήτησης					Ενεργά Φίλτρα: 1
	Πεδίο Ταξινόμησης	(Προεπιλογή)	~	Σειρά Ταξινόμηση	(Προεπιλογή)	~
Τ΄ ΑΤΗΣΕΙΣ	Αποτελέσματα ανά Σελίδα	10	~			
	Τύπος Αίτησης	(Ολες)	~	Κατάσταση Αίτησι	Υποβεβλημένη	~
	Επώνυμο			AΦM		
	Μοναδικός Αριθμός Αίτησης			Αριθμός Πρωτοκό	λλου	
					Χ Καθαρισμό	ός Φίλτρων
	Αποτελέσματα Αναζήτι	ησης (261)				
	Μοναδικός Αριθμός Αίτησης	νυμο ΑΦΜ	Ημερομηνία Υποβολής	Αριθμός Πρωτοκόλλου	Τύπος Αίτησης	Κατάσταση Ενέργειες
	1078		27/03/2020		Αίτηση χορήγησης βεβαίωσης περί μη οφειλής Τ.Α.Π.	Υποβεβλημένη

Σε αυτό το σημείο μπορούμε να δούμε τις αιτήσεις στο κάτω μέρος της οθόνης και στο πάνω μπορούμε να τροποποιήσουμε τα αποτελέσματα αναζήτησης, κάτι που θα δούμε αναλυτικότερα παρακάτω στην κατηγορία Λειτουργία Αναζήτησης του παρόντος εγχειριδίου χρήσης.

# 4.Λειτουργία Αναζήτησης

Μπορούμε να μεταβούμε στην οθόνη αναζήτησης αιτημάτων με δύο τρόπους, είτε όπως παραπάνω πατώντας στο κουμπί περισσότερα του κάθε είδους αίτησης στην αρχική οθόνη, είτε πατώντας στο κουμπί **Αιτήσεις** στα αριστερά

						🙎 TPETROU 🕶
ΑΘΗΝΑΙΩΝ						
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Φίλτρα Αναζήτησης					0
D APXIKH	Πεδίο Ταξινόμησης	(Προεπιλογή)	~	Σειρά Ταξινόμησης	(Προεπιλογή)	~
ΑΤΗΣΕΙΣ	Αποτελέσματα ανά Σελίδα	10	~			
	Τύπος Αίτησης	(Ολες)	~	Κατάσταση Αίτησης	(Ολες)	~
	Επώνυμο			AΦM		
	Μοναδικός Αριθμός Αίτησης			Αριθμός Πρωτοκόλλου		
					× Καθαρισμός	Φίλτρων 🔍 Αναζήτηση
	Αποτελέσματα Αναζήτ	ησης (7786)				
	Μοναδικός Αριθμός Επώνυμο Αίτησης		ΑΦΜ Ημερομι Υποβολι	ηνία Αριθμός ής Πρωτοκόλλου	Τύπος Αίτησης	Κατάσταση Ενέργειες
			17/02/2	020	Δήλωση για τον	



Πατώντας το μεταβαίνουμε στη νέα οθόνη με τα φίλτρα αναζήτησης στο πάνω μέρος και τα αντίστοιχα αποτελέσματα στο κάτω.

Η λειτουργία είναι πολύ απλή καθώς από το κάθε πεδίο επιλέγουμε τον επιθυμητό όρο αναζήτησης και στο τέλος πατάμε στο κουμπί **Αναζήτηση** για να εμφανιστούν τα αποτελέσματα στο κάτω μέρος της οθόνης.

ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Φίλτρα Αναζήτησης							Ενεργά Φίλτι	sa: 2
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΥ	Πεδίο Ταξινόμησης	Ημερομηνία	ι Δημιουργίας		Σειρά	ι Ταξινόμησης	Φθίνουσα		~
	Αποτελέσματα ανά Σελίδα	10			~				
	Τύπος Αίτησης	Πιστοποιητ	ικό Οικογενεια	κής Κατάστασης	✓ Κατάς	σταση Αίτησης	Αποδεκτή		~
	Επώνυμο				ΑΦΜ				
	Μοναδικός Αριθμός Αίτησης				Αριθμ	ιός Πρωτοκόλλου			
							× Καθαρισμός Φίλ	τρων Q.A	ναζήτηση
	Αποτελέσματα Αναζή	τησης (279)							
	Μοναδικός Αριθμός Αίτησης	Επώνυμο	ΑΦΜ	Ημερομηνία Υποβολής	Αριθμός Πρωτοκά	όλλου Τύπος Αί	τησης	Κατάσταση	Ενέργειες
	7348			23/04/2020 10:38:30		Πιστοπο Κατάστα	ιητικό Οικογενειακής σης	Αποδεκτή	Q
	7287			22/04/2020 20:18:51		Πιστοπο Κατάστα	ιητικό Οικογενειακής σης	Αποδεκτή	Q

Τα φίλτρα έχουν τις εξής επιλογές:

**Πεδίο Ταξινόμησης>**Ημ/νία Δημιουργίας, Ημ/νία Υποβολής, Κατάσταση, Μοναδικός Αριθμός Αίτησης

**Σειρά Ταξινόμησης>**Αύξουσα, Φθίνουσα

**Αποτελέσματα ανά Σελίδα>10, 20, 50, 100** 

**Τύπος Αίτησης>** Ανάλογα με το ποιες έχουν ενεργοποιηθεί για να παρέχονται από τον εκάστοτε Δήμο(π.χ. Πιστοποιητικό Γέννησης, Αίτηση Απαλλαγής Τελών Καθαριότητας και Φωτισμού για Επαγγελματίες, Αντίγραφο Ληξιαρχικής Πράξης Γάμου κ.τλ)

**Κατάσταση Αίτησης>** Απαιτούνται Διορθώσεις, Υποβεβλημένη, Αποδεκτή, Απορριφθείσα (σύμφωνα με τις κατηγορίες της αρχικής σελίδας)

Επώνυμο> Πληκτρολόγηση τουλάχιστον 3 χαρακτήρων

ΑΦΜ>Πληκτρολόγηση του ΑΦΜ του αιτούντος

**Μοναδικός Αριθμός αίτησης>** όπως αυτός έχει καταχωρηθεί και εμφανίζεται στην αριστερή στήλη των αποτελεσμάτων αναζήτησης



**Αριθμός Πρωτοκόλλου>** πληκτρολόγηση του αριθμού πρωτοκόλλου αναφοράς της αίτησης όπως αυτός έχει αποδοθεί αυτόματα από την πλατφόρμα

\*Σε περίπτωση που θέλουμε να αφαιρέσουμε όλους τους όρους αναζήτησης μπορούμε να το πραγματοποιήσουμε με ένα κουμπί πατώντας στο **Καθαρισμός Φίλτρων** 

Επίσης αφού εμφανιστούν τα αποτελέσματα μιας αναζήτησης μπορούμε να κάνουμε σύμπτυξη του μενού αναζήτησης και να προβάλλονται περισσότερα αποτελέσματα στην οθόνη, πατώντας το πλήκτρο με το πάνω βέλος όπως παρακάτω

ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ								C TPETROU -
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Φίλτρα Αναζήτησης					-	Ενεργά Φίλ	tpa: 2
	Αποτελέσματα Αναζ	ήτησης (279)						
<b>U</b>	Μοναδικός Αριθμός Αίτησης	Επώνυμο	ΑΦΜ	Ημερομηνία Υποβολής	Αριθμός Πρωτοκόλλου	Τύπος Αίτησης	Κατάσταση	Ενέργειες
	7348			23/04/2020 10:38:30		Πιστοποιητικό Οικογενειακής Κατάστασης	Αποδεκτή	Q
	7287			22/04/2020 20:18:51	00407	Πιστοποιητικό Οικογενειακής Κατάστασης	Αποδεκτή	Q
	7221			22/04/2020 15:15:36		Πιστοποιητικό Οικογενειακής Κατάστασης	Αποδεκτή	Q
	7198			22/04/2020 14:25:01	-	Πιστοποιητικό Οικογενειακής Κατάστασης	Αποδεκτή	Q

#### 5.Διαχείριση αιτημάτων

Σε αυτή την ενότητα θα δούμε πως μπορούμε να διαχειριστούμε τα αιτήματα των ενδιαφερομένων για να καταλήξουμε στο επιδιωκόμενο αποτέλεσμα που είναι η παροχή του πιστοποιητικού από την υπηρεσία.

Αρχικά αφού αναζητήσουμε τις αιτήσεις σύμφωνα με τον τύπο τους, κατάσταση κ.τλ και εμφανιστούν τα αποτελέσματα θα πατήσουμε στο **κουμπί με τον φακό** στα δεξιά κάτω από την στήλη **Ενέργειες** όπως παρακάτω

							& TPETRO
ΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Φίλτρα Αναζήτησης						Ενεργά Φίλτρα: 2
	Πεδίο Ταξινόμησης	Ημερομηνία Δημιο	υργίας	~	Σειρά Ταξινόμησης	Φθίνουσα	
AITHZEIZ	Αποτελέσματα ανά Σελίδα	10		~			
	Τύπος Αίτησης	Αντίγραφο Ληξιαρχ	(ικής Πράξης Γέννησης	~	Κατάσταση Αίτησης	Υποβεβλημένη	```
	Επώνυμο				ΑΦΜ		
	Μοναδικός Αριθμός Αίτησης				Αριθμός Πρωτοκόλλου		
						Χ Καθαρισμό	ς Φίλτρων 🔍 Ο. Αναζήτηση
	Αποτελέσματα Αναζή	ιτησης (1)					
	Μοναδικός Αριθμός Αίτησης	Επώνυμο ΑΦΜ	Ημερομηνία Υποβολής	Αριθμός Πρωτοκ	: όλλου	ησης	Κατάστωση Ενέργει
	7735		24/04/2020	_	Αντίγραφ	ο Ληξιαρχικής Πράξης	Υπο, βλημένη Q

Με το πάτημα θα μεταβούμε σε νέα οθόνη με όλα τα στοιχεία του αιτούντος και αφού ελέγξουμε όλα τα απαραίτητα στοιχεία και πιθανά επισυναπτόμενα δικαιολογητικά πατάμε στο κουμπί **Έλεγχος Αίτησης** 

ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ				& треткои •
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Αντίγραφο Ληξιαρχικ	ής Πράξης Γέννησης - Προβολή Αίτησης	_	<b>Ε</b> Ελεγχος Αίτησης
APXXH	Μοναδικός Αριθμός Αίτησης Αριθμός Πρωτοκόλλου	-	Κατάσταση Αίτησης	Υποβεβλημένη
	Ημερομηνία Υποβολής	24/04/2020 13:29:54		
	Επώνυμο Όνομα Πατρώνυμο ΑΦΜ ΔΟΥ		ΑΔΤ Διεόθυνση Κατοικίας ΤΚ Τηλέφωνο Email	

Έπειτα θα αναπτυχθεί περισσότερο το άνω τμήμα της οθόνης(με σκούρο γκρι χρώμα) και θα εμφανιστούν οι επιλογές κατάστασης αίτησης, σχολίων/παρατηρήσεων αλλά και επισύναψης πιστοποιητικού η άλλου εγγράφου από την υπηρεσία εφόσον η αίτηση είναι πλήρης και ορθά συμπληρωμένη από τον ενδιαφερόμενο

				8 TPETROU •
ΑΘΗΝΑΙΩΝ				
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Αντίγραφο Ληξιαρχική	ις Πράξης Γέννησης - Έλεγχος Αίτησης		√ Υποβολή
D apxikh	Μοναδικός Αριθμός	-	Κατάσταση Αίτησης*	Αποδεκτή
	Αίτησης Αριθμός Πρωτοκόλλου	-	Σχόλια/Παρατηρήσεις	
			Επισύναψη Πιστοποιητικού	Αναζήτηση Δεν επιλέχθηκε αρχείο.
			Άλλο Έγγραφο	Αναζήτηση Δεν επιλέχθηκε αρχείο.
	Ημερομηνία Υποβολής	24/04/2020 13:29:54		
	Επώνυμο		AΔT	
	Όνομα	-	Διεύθυνση Κατοικίας	
	Πατρώνυμο		ТК	-
	AΦM		Τηλέφωνο	
	ΔΟΥ		Email	

Αφού αλλάξουμε την κατάσταση σε αποδεκτή επισυνάπτουμε το αντίστοιχο πιστοποιητικό από το Επισύναψη Πιστοποιητικού>Αναζήτηση>Επιλογή από τα αρχεία μας> Άνοιγμα και πατάμε το πλήκτρο Υποβολή για να ολοκληρωθεί το αίτημα και το ανέβασμα του αρχείου και να ενημερωθεί ο ενδιαφερόμενος αυτόματα μέσω email, εάν ξαναμπεί στην πλατφόρμα ή αφού ενημερωθεί τηλεφωνικά για να κατεβάσει το αρχείο.

Αντίστοιχα αν η αίτηση δεν είναι ορθή (πχ αφορά άλλο Δήμο), επιλέγουμε την κατάσταση αίτησης **Απορριφθείσα** μπορούμε να συμπληρώσουμε αντίστοιχα τους λόγους όπως στο παρακάτω παράδειγμα και πατάμε **Υποβολή.** 

Ο ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ				
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Αντίγραφο Ληξιαρχικ	ής Πράξης Γέννησης - Προβολή Αίτησης		
D APXIKH	Μοναδικός Αριθμός Αίτρορς		τάσταση Αίτησης	Απορριφθείσα
	Αριθμός Πρωτοκόλλου	_	Αιτία Απόρριψης	Το "ΓΑΙΑ" ανήκει στο Ληξιαρχείο Αμαρουσίου
			Λήψη Πιστοποιητικού	Δε βρέθηκε συνημμένο αρχείο.
			Αλλιάγγραφο	Δε βρέθηκε συνημμένο αρχείο.
	Ημερομηνία Υποβολής	23/04/2020 12:23:11	_	
	Επώνυμο			
	Όνομα			
	Πατρώνυμο			
	АФМ			
	ΔΟΥ			

Αν η αίτηση έχει καταχωρημένα ελλιπή στοιχεία ή δικαιολογητικά από τον ενδιαφερόμενο επιλέγουμε την κατάσταση **Απαιτούνται Διορθώσεις,** συμπληρώνοντας παράλληλα το πεδίο **Σχόλια/Παρατηρήσεις** για να καθοδηγήσουμε τον ενδιαφερόμενο για τις ενέργειες στις οποίες θα πρέπει να προβεί.



Σε κάθε περίπτωση μετά από τις όποιες αλλαγές στα πεδία δεν ξεχνάμε να πατήσουμε το κουμπί **Υποβολή.** 

ο ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ					& третвои •
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Αντίγραφο Ληξιαρχικ	ής Πράξης Γέννησης - Προβ	ολή Αίτησης		
APXXH	Μοναδικός Αριθμός Αίτησης Αριθμός Πρωτοκόλλου	_	(	Κατάσταση Αίτησης Αιτούμενες Διορθώσεις Αήψη Πιοτοποιητικού Αλλο Έγγραφο	Απαιτούνται Διορθώσεις που γεννήθηκε το τέκνο σας? Αν γεννήθηκε σε ιδιωτική κατοικία στα όρια του Δήμου Αθηναίων πρέπει να το δηλώσετε στο Ληξιαρχείο μας μέσα σε 10ημέρες Δε βρέθηκε συνημμένο αρχείο.
	Ημερομηνία Υποβολής Επώνυμο Όνομα Πατρώνυμο ΑΦΜ	27/03/2020 15:44:51			

### 5.1 Αιτήματα μη οφειλής ΤΑΠ

Για τις περιπτώσεις που ο εκάστοτε Δήμος έχει ενεργοποιήσει την εξής δυνατότητα στην πλατφόρμα και το αίτημα αφορά την χορήγηση βεβαίωσης περί μη οφειλής Τ.Α.Π., η παραπάνω διαδικασία διαχείρισης και ολοκλήρωσης του αιτήματος από την υπηρεσία είναι κοινή εκτός από την προσθήκη ενός ακόμη βήματος πριν την επισύναψη του πιστοποιητικού και την οριστική υποβολή του.

					8 TPETROU -
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Αίτηση χορήγησης βε	εβαίωσης περί μη οφειλής Τ.Α.Π Έλεγχα	ος Αίτησης		√ Υποβολή
D APXIKH				(	Δημιουργία Βεβαίωσης
AITHZEIZ	Μοναδικός Αριθμός Αίτησης	1078	Κατάσταση Αίτησης*	(Επιλέξτε)	Ŷ
	Αριθμός Πρωτοκόλλου	-			
	Ημερομηνία Υποβολής	27/03/2020 18:14:28			
	Επώνυμο		AΔT		
	Όνομα	-	Διεύθυνση Κατοικίας		
	Πατρώνυμο		ТК		
	АФМ		Τηλέφωνο		
	ΔΟΥ		Email		-

Αντίστοιχα θα πρέπει να πατήσουμε στο κουμπί **Δημιουργία Βεβαίωσης.** Από εκεί θα μεταβούμε σε μία έτοιμη προσυμπληρωμένη **Βεβαίωση Μονίμου Κατοικίας** σύμφωνα με τα στοιχεία της αίτησης του ενδιαφερομένου η οποία θα πρέπει να υπογραφεί ψηφιακά



από τον υπάλληλο και να ανέβει σε μορφή pdf για να επισυναφθεί μαζί με την βεβαίωση μη οφειλής ΤΑΠ.

## 5.2 Αιτήματα απαλλαγής τελών καθαριότητας και φωτισμού

Για τις περιπτώσεις που ο εκάστοτε Δήμος έχει ενεργοποιήσει την εξής δυνατότητα στην πλατφόρμα και το αίτημα αφορά την απαλλαγή τελών καθαριότητας και φωτισμού, η παραπάνω διαδικασία διαχείρισης και ολοκλήρωσης του αιτήματος από την υπηρεσία είναι κοινή εκτός από την προσθήκη πεδίου που επισημαίνεται με πράσινο χρώμα και ενημερώνει ότι ο αιτούμενος έχει δηλώσει σωστό αριθμό παροχής σύμφωνα με το αρχείο που έχει εξαχθεί από τη ΔΕΔΔΗΕ. Το μόνο που έχουν να κάνουν οι υπάλληλοι του Δήμου είναι να αποδεχτούν την αίτηση (πατάμε το κουμπί «Αποδεκτή») χωρίς να χρειάζεται να ανεβάσουν κάποια βεβαίωση ή πιστοποιητικό.

ΑΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Αίτηση για Απαλλαγή Τελών Καθαριότητας και Φωτισμού για Επαγγελματίες - Έλεγχος Αίτησης					
	Μοναδικός Αριθμός Αίτησης	-		Κατάσταση Αίτησης*	(Επιλέξτε)	*
	Αριθμός Πρωτοκόλλου	24/04/2020 17:51:25				
	Επώνυμο					
	Όνομα Πατρώνυμο					
	ΑΦΜ Δογ					
	Σας ενημερώνουμε ότι	ι η επιχείρησή σας <b>απαλλάσετ</b> ο	<b>αι από τα τέλη καθαριότι</b>	ητας και Φωτισμού.		
	Αριθμός Παροχής Ρεύματος					

# 6.Λειτουργίες Προφίλ Χρηστών

Στην τελευταία ενότητα θα δούμε τις λειτουργίες που παρέχονται στους χρήστες των υπηρεσιών για να συμπληρώσουν – ενημερώσουν τα προσωπικά τους στοιχεία, να πραγματοποιήσουν αλλαγή του κωδικού πρόσβασής τους αλλά και να αποσυνδεθούν από την Πλατφόρμα Ψηφιακών Υπηρεσιών.

ΑΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Αιτήσεις	Αιτήσεις	Αιτήσεις	& τΡΕΤΚΟυ Προφίλ Αιτή Αλλαγή Κωδικού Πρόσβασης
	Αιτήσεις για Έλεγχο	Αποδεκτές Αιτήσεις	Απορριφθείσες Αιτήσεις	
ATHEED	ΟΖΖΖ Περισσότερα »	Περισσότερα »	Περισσότερα »	Περισσότερα »
	Πιο πρόσφατες αιτήσεις			
	Μοναδικός Αριθμός Επώνυμο Αίτησης	ΑΦΜ Ημερομηνία Υποβολής	Αριθμός Πρωτοκόλλου Τύπος Αίτησης	Κατάσταση Ενέργειες
		24/04/2020	Αίτηση για Απαλλαγ	ή Τελών

Όλες οι παραπάνω λειτουργίες είναι διαθέσιμες πατώντας στο όνομα χρήστη στο πάνω δεξιά μέρος της οθόνης

# 6.1 Αλλαγή Στοιχείων Χρήστη

Πατώντας στην επιλογή **Προφιλ** δίνεται η δυνατότητα να αλλάξουμε τα προσωπικά στοιχεία χρήστη τροποποιώντας ή συμπληρώνοντας αντίστοιχα τα παρακάτω πεδία. Μετά από την οποιαδήποτε αλλαγή πατάμε στο κουμπί **Αποθηκευση.** 

ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ		8 TPETROU •
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Προφίλ	
	Όνομα Χρήστη*	tpetrou
	Επώνυμο*	Πέτρου
	Όνομα*	Θεόδωρος
	Πατρώνυμο	
	АФМ	
	ΔΟΥ	· · ·
	AAT	
	Διεύθυνση Κατοικίας	
	тк	
	Τηλέφωνο	
	Email	

# 6.2 Αλλαγή Κωδικού Πρόσβασης

Πατώντας αντίστοιχα στην επιλογή **Αλλαγή Κωδικού πρόσβασης** δίνεται η δυνατότητα να αλλάξουμε τον κωδικό πρόσβασής μας στην πλατφόρμα εισάγονται αρχικά τον παλιό κωδικό στο πρώτο πεδίο και εις διπλούν τον νέο στα επόμενα δύο. Μετά από την αλλαγή πατάμε στο κουμπί **Αποθηκευση.** 

etrou <del>-</del>
ιυση

## 6.3 Αποσύνδεση από την Πλατφόρμα

Πατώντας αντίστοιχα στην επιλογή **Αποσύνδεση** δίνεται η δυνατότητα να αποσυνδεθούμε από την πλατφόρμα μέχρι να συνδεθούμε ξανά την επόμενη φορά

ΑΘΗΝΑΙΩΝ				Προφίλ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΥ	Αιτήσεις	Αιτήσεις	Αιτήσεις	Αιτή Αλλαγή Κωδικού Πρόσβασης
ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Αιτήσεις για Έλεγχο	Αποδεκτές Αιτήσεις	Απορριφθείσες Αιτήσεις	Ατα Αποσύνδεση
Ф АРХІКН	332	6568	863	86
	Περισσότερα »	Περισσότερα »	Περισσότερα »	Περισσότερα »
	Πιο πρόσφατες αιτήσεις			
	Μοναδικός Αριθμός Επώνυμο Αίτησης	ΑΦΜ Ημερομηνία Υποβολής	Αριθμός Τύπος Αίτησης Πρωτοκόλλου	Κατάσταση Ενέργειες
		24/04/2020	Αίτηση για Απαλλαγή Τ	ελών